

Allgemeine Information

Test Produkt

Datum: 15.07.2024

Vertragszusammenfassung

- Diese Vertragszusammenfassung enthält die Hauptbestandteile dieses Dienstleistungsangebots, wie es das EU-Recht vorschreibt.
- Sie erleichtert den Vergleich verschiedener Angebote.
- Vollständige Informationen über die Dienstleistung sind in anderen Dokumenten enthalten.

Dienste und Geräte

- Router 2
- Telefonflat ins deutsche Festnetz
- Ausland-Flat Festnetz
- Mobil-Flat in alle dt. Mobilfunknetze

Geschwindigkeit des Internetdienstes

	Download	Upload
Minimal	540 Mbit/s	540 Mbit/s
Normalerweise zur Verfügung stehend	600 Mbit/s	600 Mbit/s
Maximal	660 Mbit/s	660 Mbit/s

Abhilfe bei Problemen

Unsere technische Störungshotline erreichst du unter 04102 9974-271 oder per E-Mail an glasfaser@stadtwerke-ahrensburg.de.

Sofern die oben aufgeführte Übertragungsgeschwindigkeit erheblich, kontinuierlich oder regelmäßig wiederkehrend unterschritten wird, bzw. andere Dienstparameter von der vereinbarten Qualität erheblich abweichen, kann unter den Voraussetzungen des § 57 Abs. 4 TKG und unbeschadet sonstiger Rechtsbehelfe das vertraglich vereinbarte Entgelt gemindert oder unabhängig von der Zuständigkeit der Gerichte bei der Bundesnetzagentur ein Schlichtungsverfahren beantragt werden. Voraussetzung ist der Nachweis der Abweichung durch einen von der Bundesnetzagentur zertifizierten Überwachungsmechanismus (Vorlage des Messprotokolls). Nähere Informationen zum Schlichtungsverfahren findest du unter www.bundesnetzagentur.de.

Laufzeit, Verlängerung und Kündigung

Der Vertrag hat eine Mindestlaufzeit von 12 Monaten. Der Vertrag verlängert sich nach Ablauf der Mindestvertragslaufzeit auf unbestimmte Zeit, wenn der Vertrag nicht mindestens vier Wochen vor Ablauf in Textform gekündigt wird. Nach Ablauf der Mindestvertragslaufzeit ist der Vertrag mit einer Frist von einem Monat in Textform frei kündbar. Eine Kündigung aus außerordentlichem Grund ist immer möglich, wenn ein solcher vorliegt. Sind wir zur außerordentlichen Kündigung berechtigt, berechnen wir eine Schadenspauschale bis zur nächsten ordentlichen Kündigungsmöglichkeit.

Funktionsmerkmale für Endnutzer mit Behinderungen

- keine Besonderheiten

Sonstige Angaben

- keine Angaben

Preis

Brutto in € inkl. Ust

Einmalige Entgelte	
Einrichtungsgebühr	49,00
Monatliche Entgelte	
Test Internet, 1. - 6. Monat	69,00
Test Internet, ab dem 7. Monat	89,00
Router 2	5,00
Telefonflat ins deutsche Festnetz	0,00
Ausland-Flat Festnetz	10,00
Mobil-Flat in alle dt. Mobilfunknetze	10,00

	Brutto in € inkl. Ust
Einmalige Entgelte	
Einrichtungsgebühr	49,00
Monatliche Entgelte	
Test Internet, 1. - 6. Monat	69,00
Test Internet, ab dem 7. Monat	89,00
Router 2	5,00
Telefonflat ins deutsche Festnetz	0,00
Ausland-Flat Festnetz	10,00
Mobil-Flat in alle dt. Mobilfunknetze	10,00